

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ



για την κοινωνία
της πληροφορίας



Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

12ο Greek ICT Forum

Η ενσωμάτωση των ΤΠΕ στις επιχειρήσεις: πού γίνονται επενδύσεις;

Δημήτρης Γιάντσης, Γενικός Διευθυντής

5 Οκτωβρίου 2010 - Αθήνα




Αποτελέσματα επιχειρηματικής έρευνας σε 10 κλάδους - Μεθοδολογική Προσέγγιση

Μέθοδος Έρευνας: Πανελλαδική, Τηλεφωνική (CATI) με τον IT manager ή άλλον αρμόδιο για την υιοθέτηση ΤΠΕ στην επιχείρηση (υιοθετήθηκε μεθοδολογία του e-Business W@tch)

Στόχος: εξέταση της πλευράς της ζήτησης προϊόντων / υπηρεσιών ΤΠΕ
ανάλυση του βαθμού διάδοσης των νέων τεχνολογιών στην ελληνική οικονομική δραστηριότητα

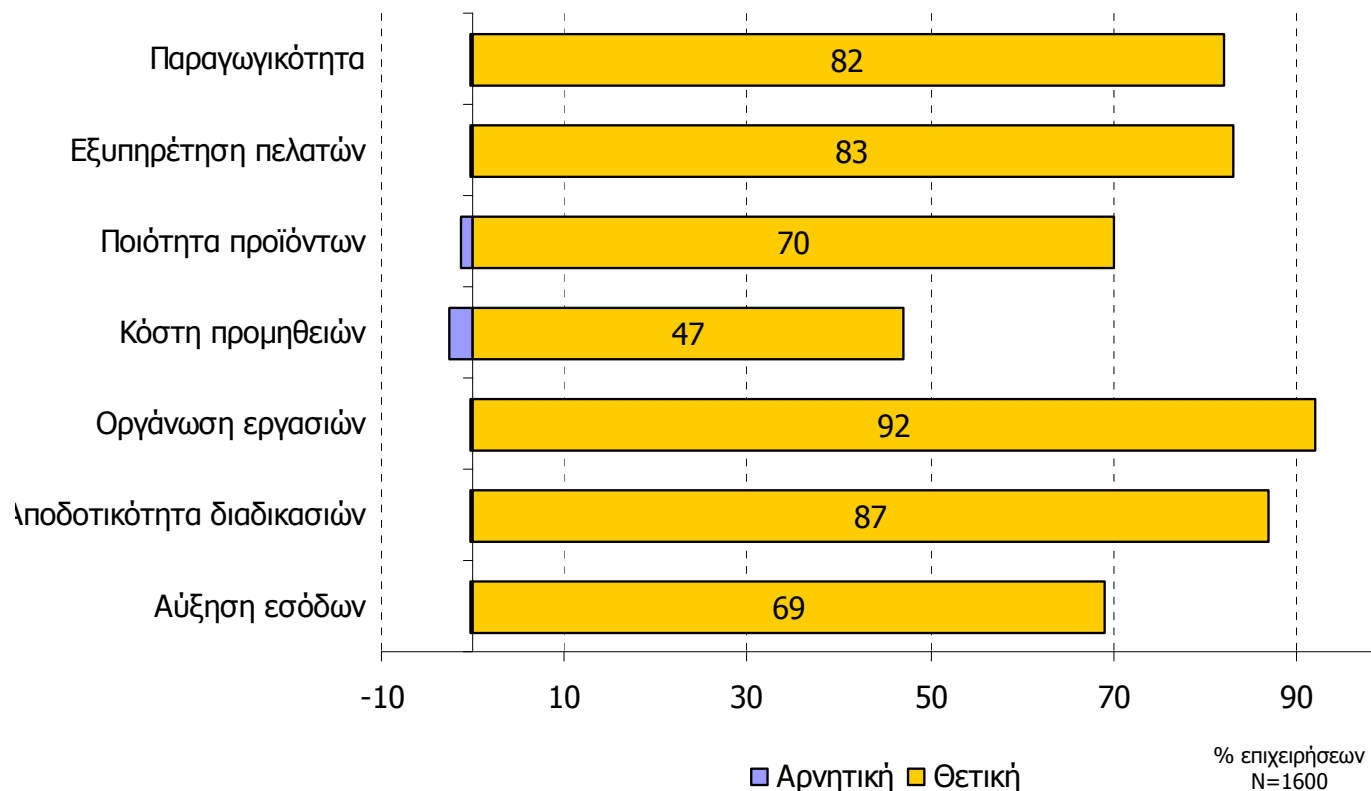
Προφίλ: Επιλογή κλάδων λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια (π.χ. οικονομικά χαρακτηριστικά, στρατηγικές προτεραιότητες, κλπ.) → Προϋπόθεση η ύπαρξη Η/Υ → Όλα τα μεγέθη των επιχειρήσεων

- 
1. Τρόφιμα
 2. Χημικά, ελαστικά και πλαστικά
 3. Εκδόσεις και εκτυπώσεις
 4. Κατασκευές
 5. Λιανικό εμπόριο
 6. Τουρισμός
 7. Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί
 8. Υπηρεσίες
 9. Μεταφορές
 10. Ναυτιλία

Περίοδος Διεξαγωγής: 2006-2009 (Φεβρουάριος)

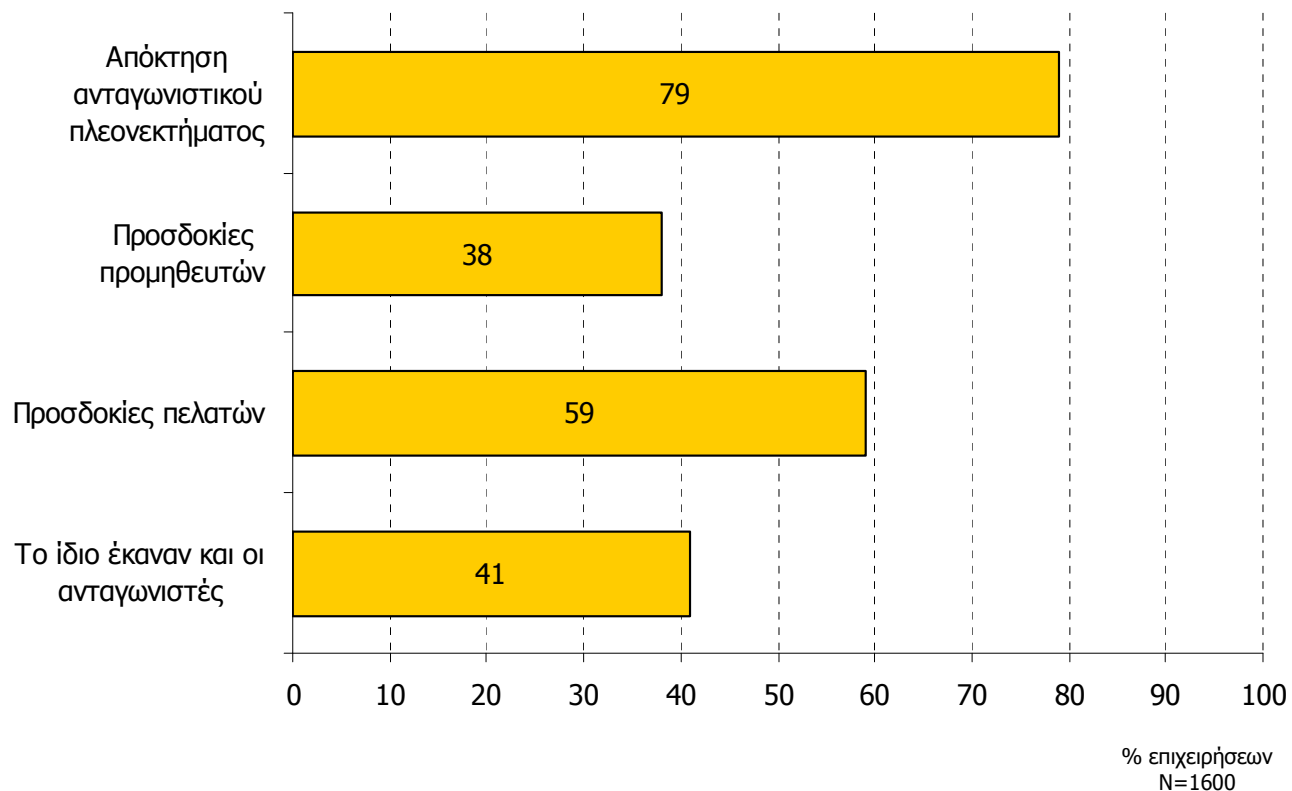
Η «αποτελεσματικότητα των διαδικασιών» και η «εσωτερική οργάνωση» είναι οι τομείς όπου οι περισσότερες επιχειρήσεις αναγνωρίζουν θετικά αποτελέσματα

Αντιλήψεις των επιχειρήσεων για την επίδραση των ΤΠΕ



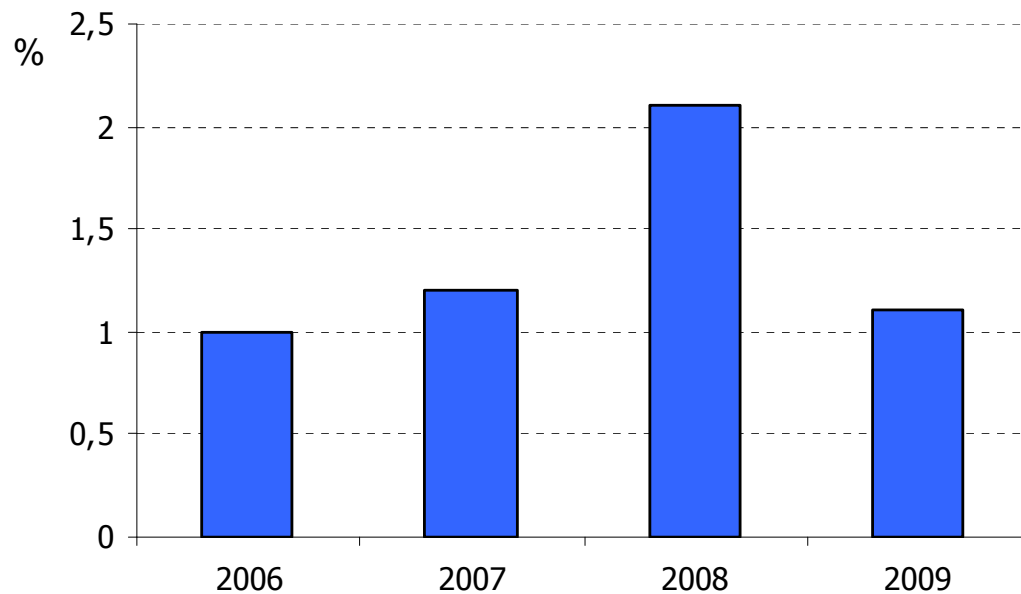
Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα: ισχυρότερος προωθητικός παράγοντας για την ενσωμάτωση ΤΠΕ

Προωθητικοί παράγοντες των ΤΠΕ



Ο μέσος όρος των δαπανών σε ΤΠΕ κυμαίνεται στο 1% του συνολικού τζίρου της επιχείρησης

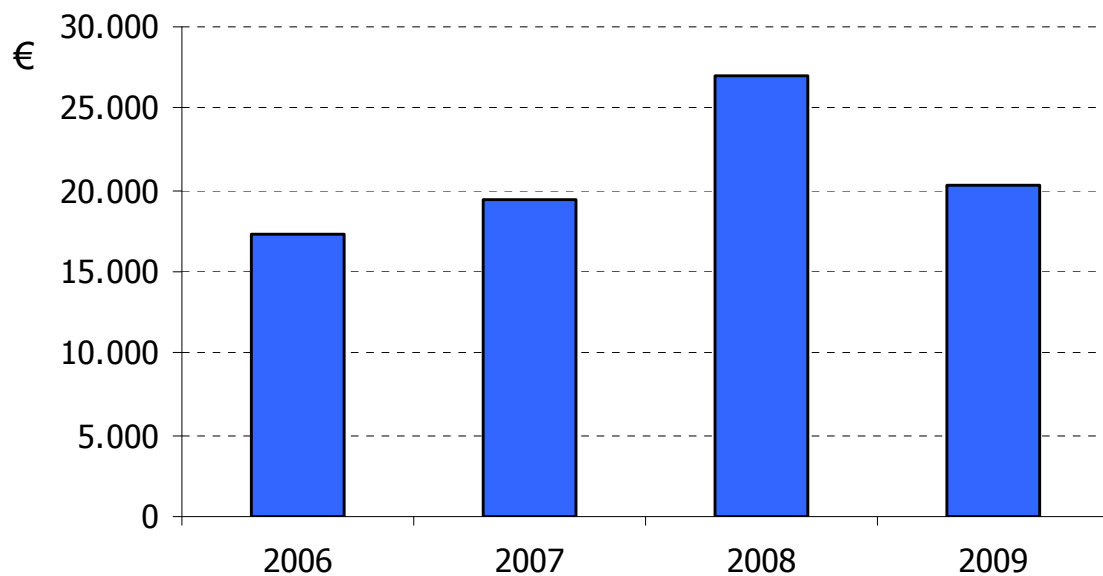
Μέσος όρος δαπανών για ΤΠΕ 2006-2009
ως ποσοστό του συνολικού τζίρου



2006: N=708, 2007: N=750, 2008: N=933, 2009: N=648

Οι δαπάνες για ΤΠΕ εμφανίζουν μείωση το τελευταίο έτος

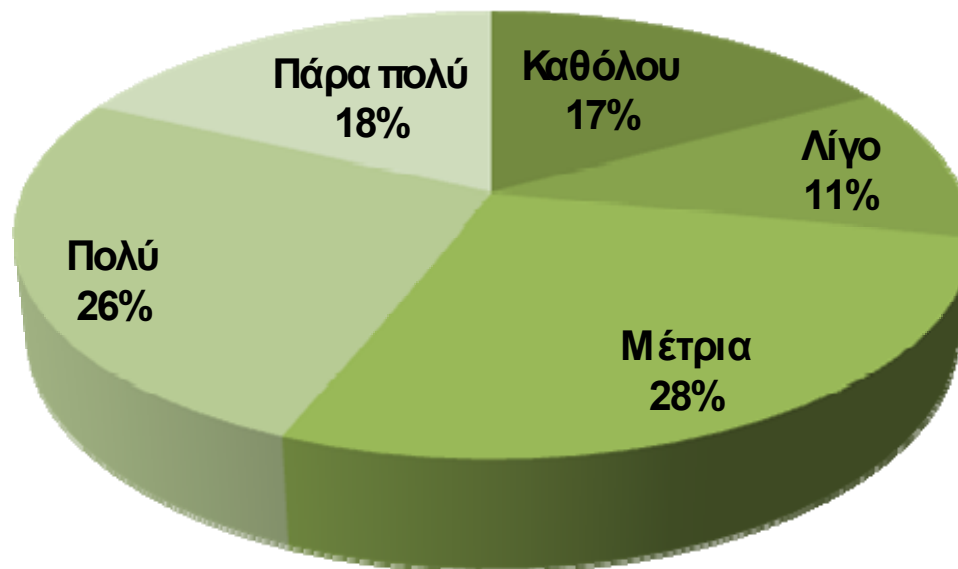
Μέσος όρος δαπανών για ΤΠΕ 2006-2009



2006: N=708, 2007: N=750, 2008: N=933, 2009: N=648

Περισσότερο από το 40% των επιχειρήσεων δηλώνουν ότι χρηματοοικονομική κρίση έχει επηρεάσει σε μεγάλο ή σε πολύ μεγάλο βαθμό τη λειτουργία τους

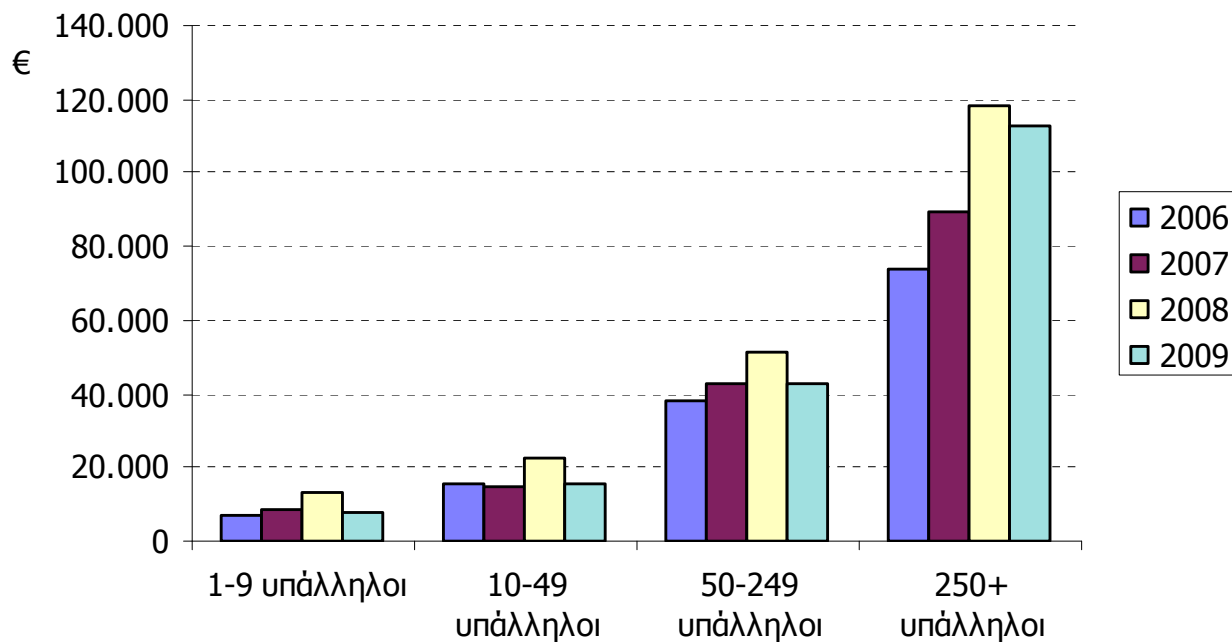
Πόσο σας έχει επηρεάσει η αρνητική οικονομική συγκυρία;





Η μείωση των δαπανών είναι εντονότερη στις μικρές επιχειρήσεις

**Μέσος όρος δαπανών για ΤΠΕ
ανά έτος και ανά μέγεθος επιχείρησης**



2006: N=708, 2007: N=750, 2008: N=933, 2009: N=648

Οι εταιρείες με παλαιότερη χρονολογία ίδρυσης δαπανούν μεγαλύτερα ποσά σε σχέση με τις εταιρείες που ιδρύθηκαν πιο πρόσφατα

Μέσος όρος δαπανών για ΤΠΕ ανά έτος και ανά χρονολογία ίδρυσης

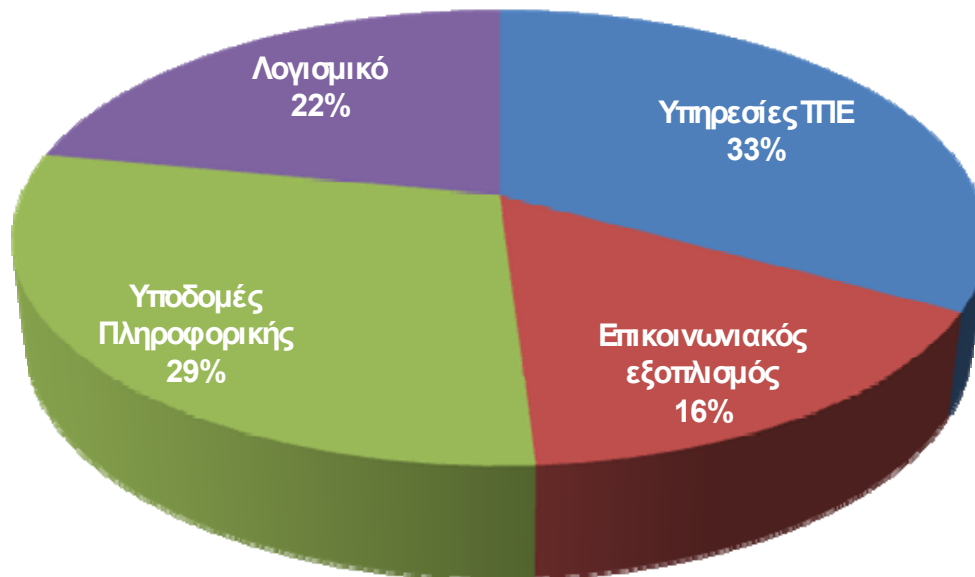


2006, ...-1990: N=358, 2006, 1990-...:
N=366, 2007, ...-1990: N=383, 2007,
1990-...: N=370, 2008, ...-1990: N=477,
2008, 1990-...: N=445, 2009, ...-1990:
N=336, 2009, 1990-...: N=309



Οι υπηρεσίες ΤΠΕ και οι υποδομές πληροφορικής απορροφούν τις μεγαλύτερες δαπάνες

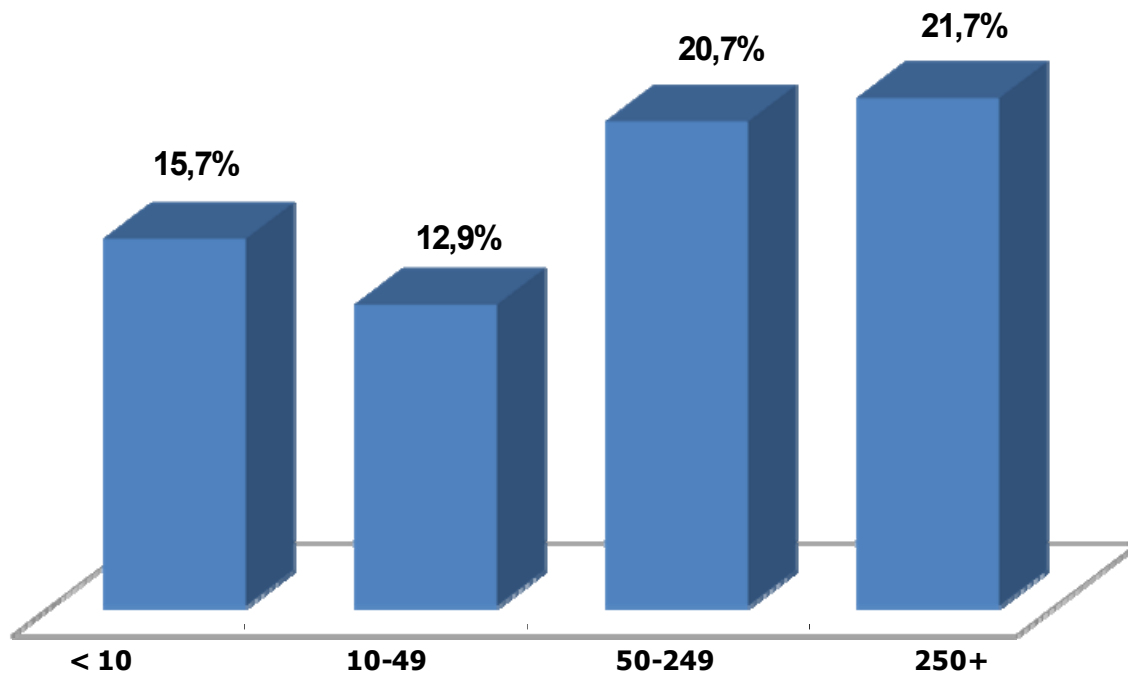
Κατανομή δαπανών ανά κατηγορία



N=1203

Οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις αντιλαμβάνονται εντονότερα τη μείωση των λειτουργικών εξόδων με την υιοθέτηση ΤΠΕ...

Ποσοστιαία μείωση λειτουργικών εξόδων ανά μέγεθος επιχείρησης

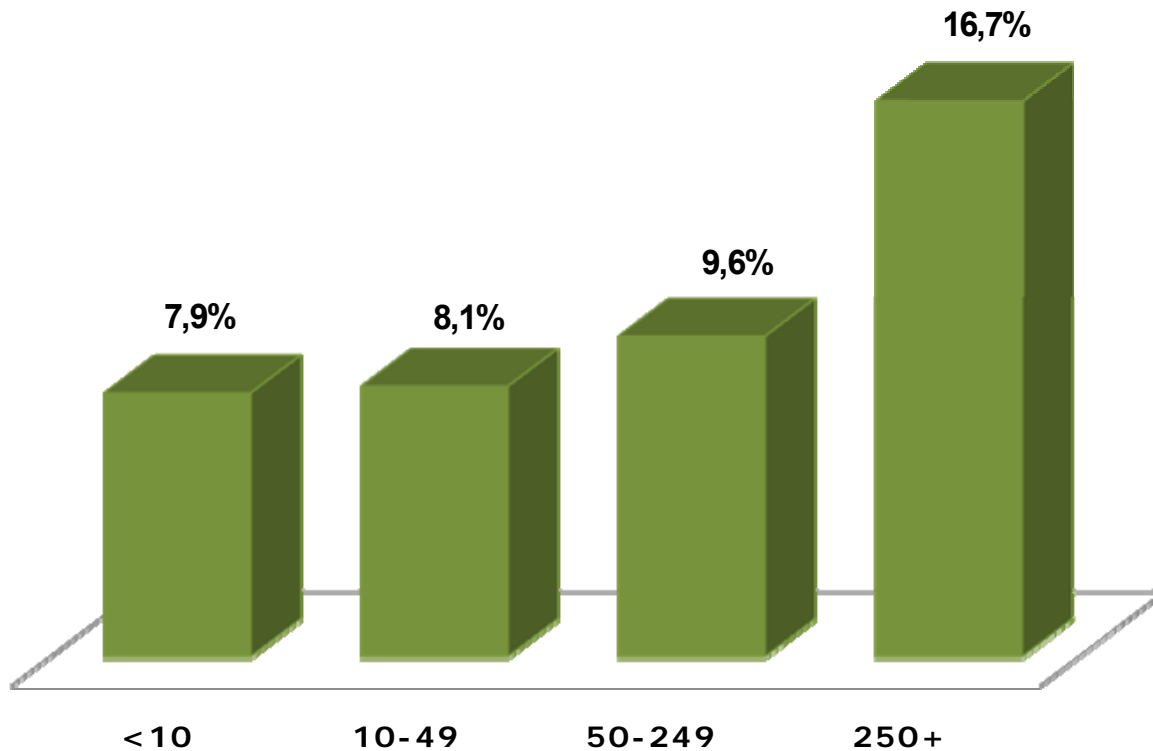


Επιχειρήσεις που δήλωσαν ότι μειώνονται τα λειτουργικά τους έξοδα με την υιοθέτηση ΤΠΕ



...καθώς και τη μείωση του κόστους κεφαλαίου

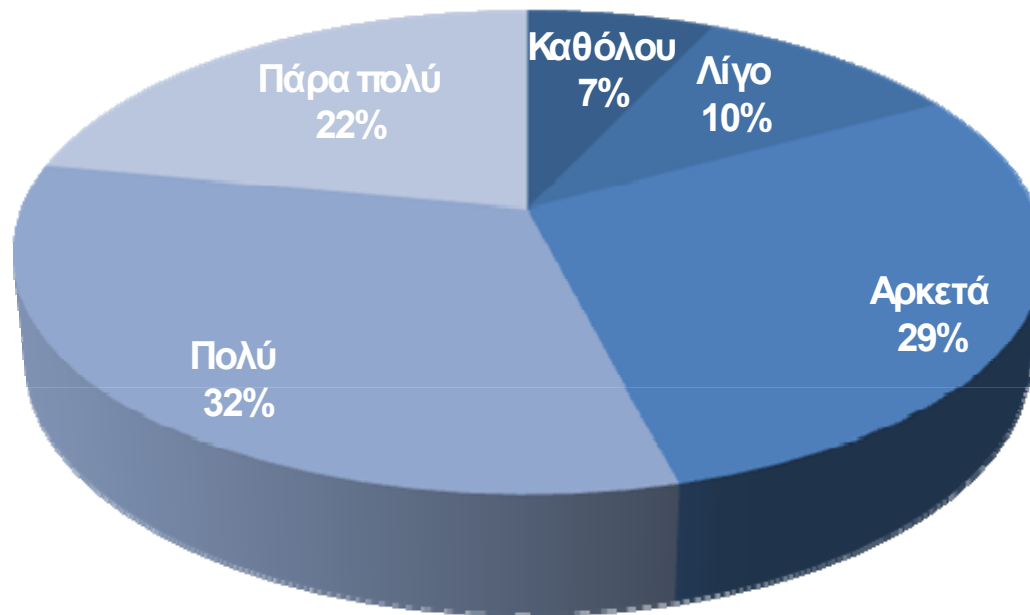
Ποσοστιαία μείωση κόστους κεφαλαίου ανά μέγεθος επιχείρησης



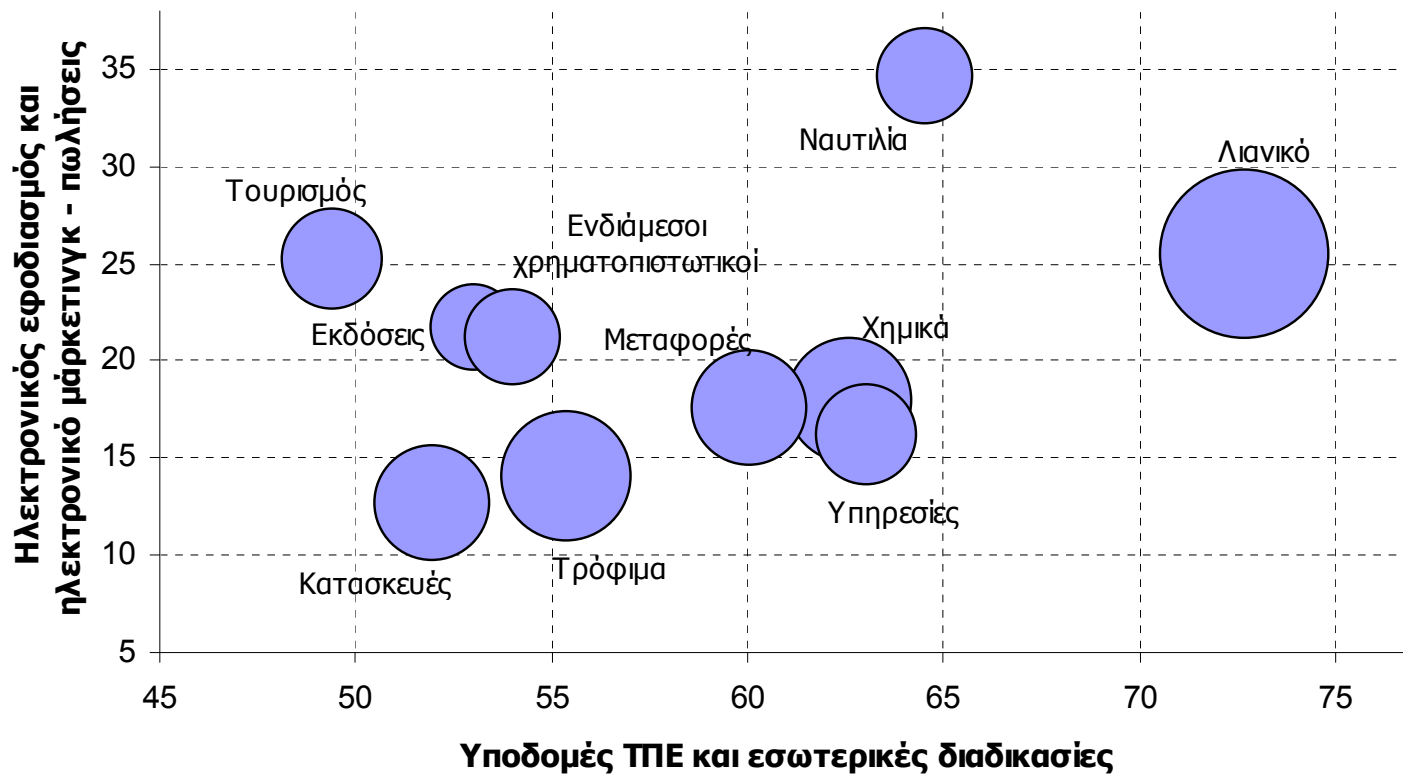
Επιχειρήσεις που δήλωσαν ότι μειώνεται το κόστος κεφαλαίου με την υιοθέτηση ΤΠΕ

Περισσότερο από το 50% των επιχειρήσεων αντιλαμβάνονται πάρα πολύ μεγάλη ή πολύ μεγάλη συμβολή των ΤΠΕ στην παραγωγικότητα εργασίας

Συμβολή των ΤΠΕ στην παραγωγικότητα εργασίας

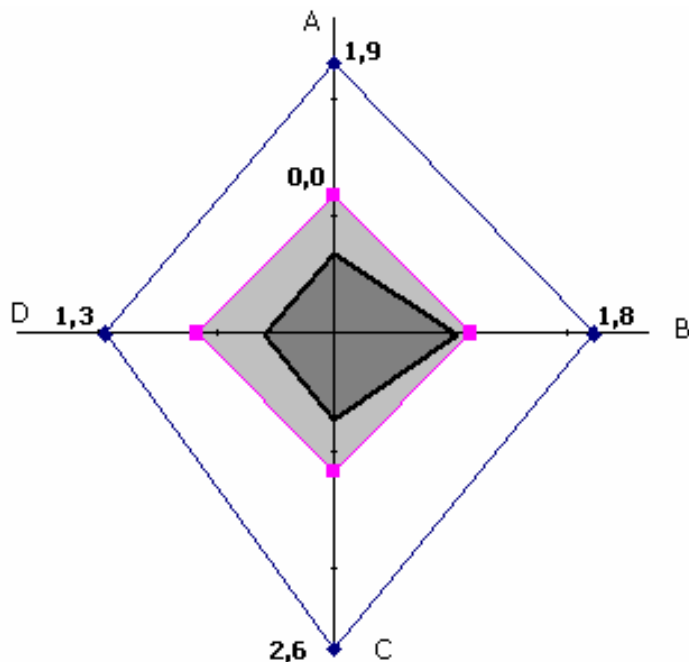


Το είδος των επενδύσεων σε ΤΠΕ διαφέρει πολύ από κλάδο σε κλάδο

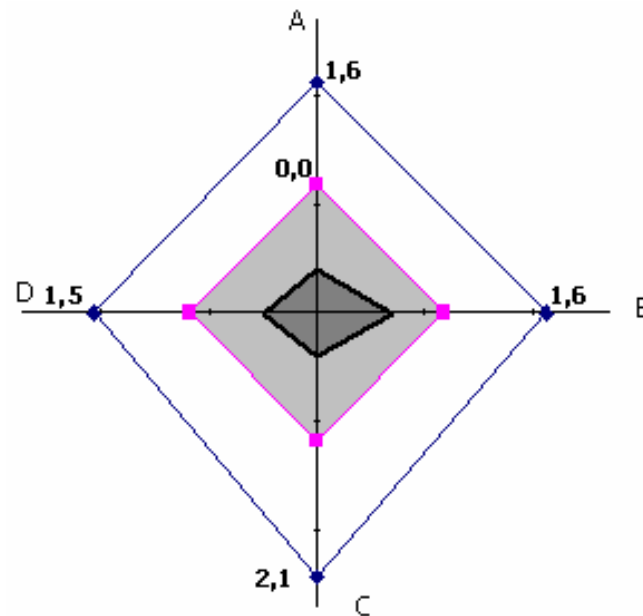


Τρόφιμα

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Τρόφιμα

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

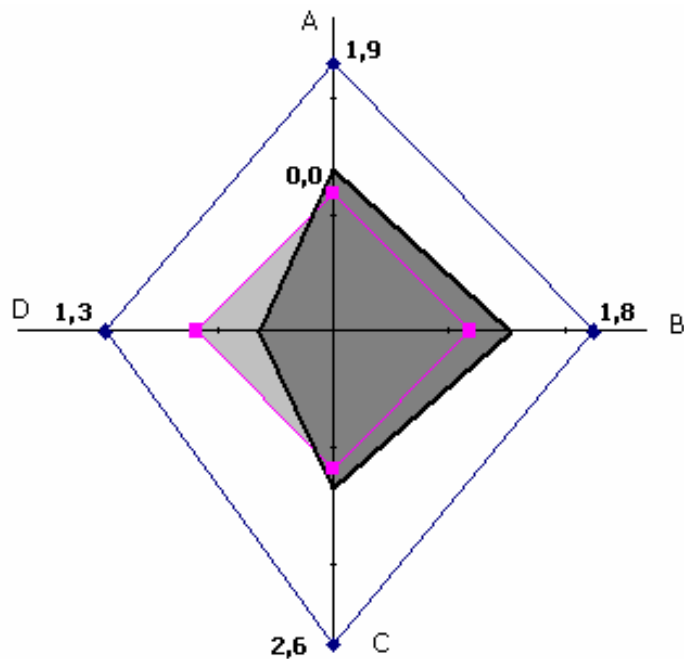
- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

Κλίμακα:

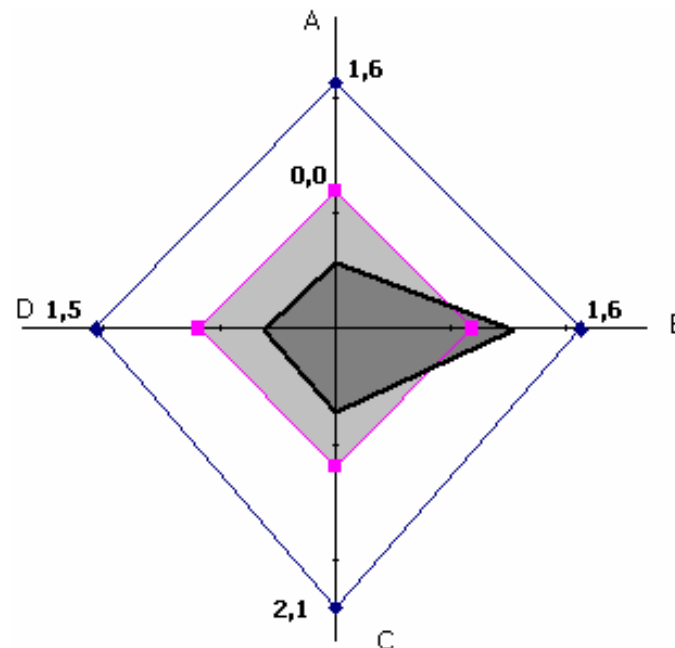
- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

Χημικά, ελαστικά και πλαστικά

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ◆ Μέσος όρος — Χημικά

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

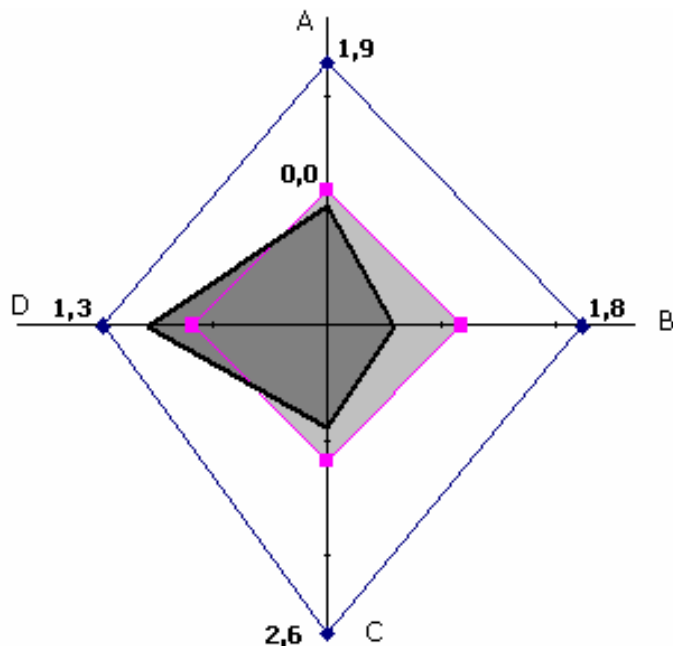
Κλίμακα:

- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

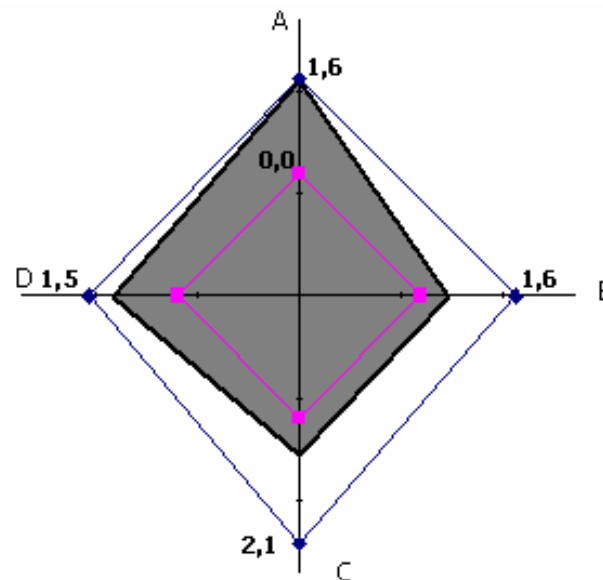
Οι μικρότερες σχετικά επιχειρήσεις του κλάδου των Εκδόσεων - Εκτυπώσεων καταγράφουν επιδόσεις πάνω του μέσου όρου σε όλους τους επιμέρους δείκτες

Εκδόσεις και εκτυπώσεις

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Εκδόσεις

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

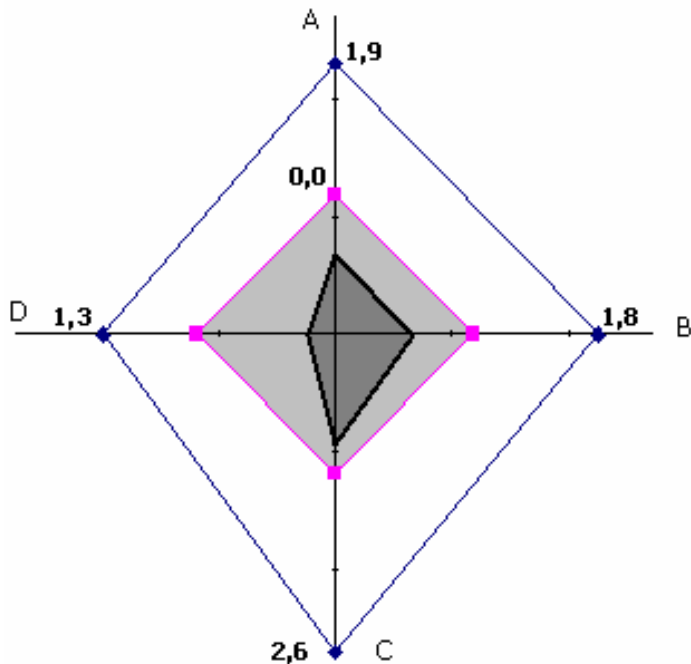
Κλίμακα:

- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

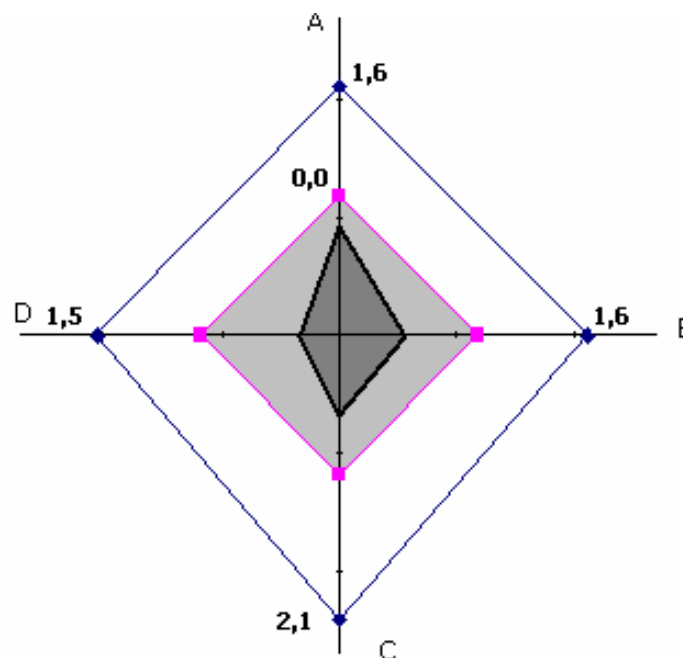
Ο κλάδος των κατασκευών καταγράφει επιδόσεις χαμηλότερες του μέσου όρου σε όλους τους επιμέρους δείκτες

Κατασκευές

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Κατασκευές

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

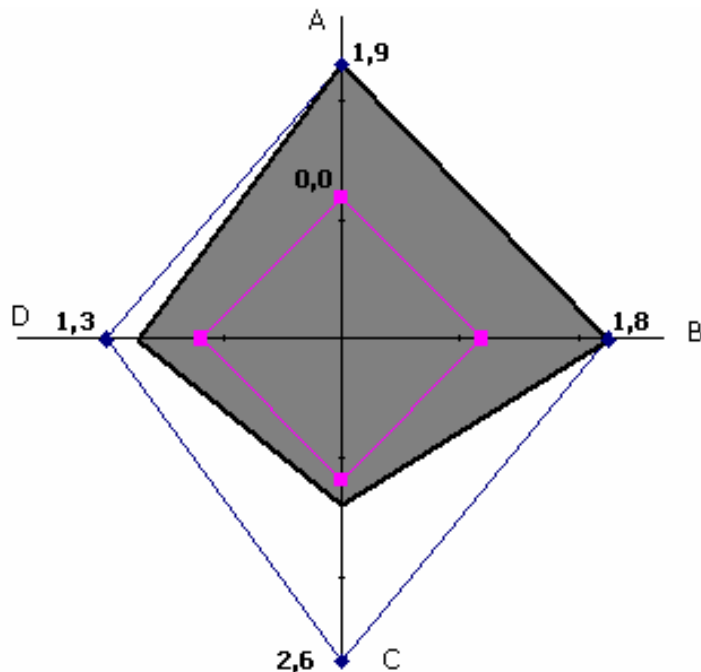
- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

Κλίμακα:

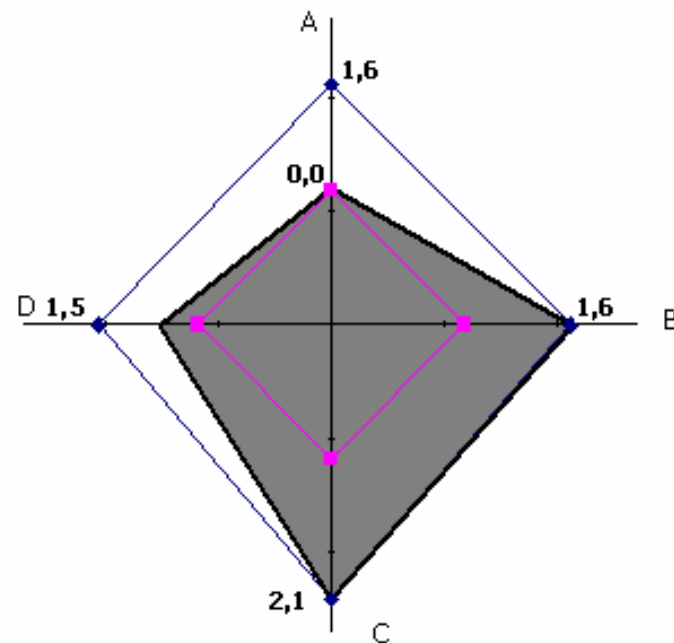
- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

Λιανικό εμπόριο

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Λιανικό εμπόριο

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

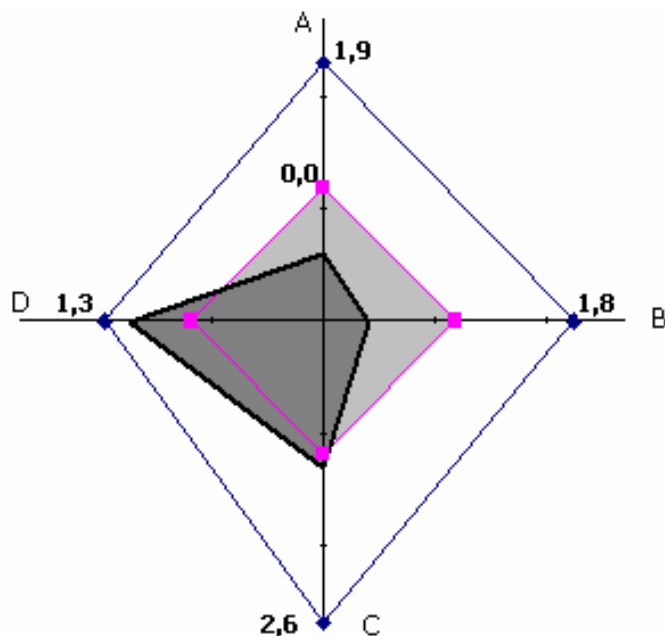
- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

Κλίμακα:

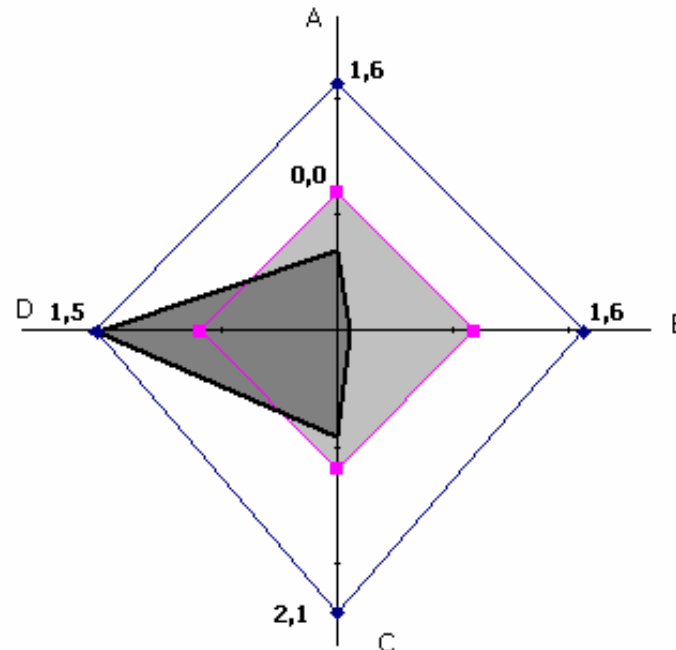
- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

Τουρισμός

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Τουρισμός

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

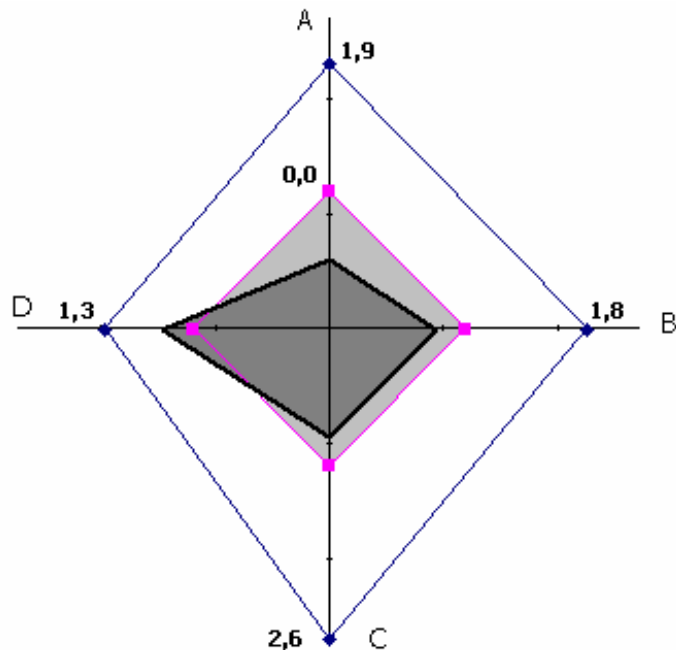
Κλίμακα:

- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

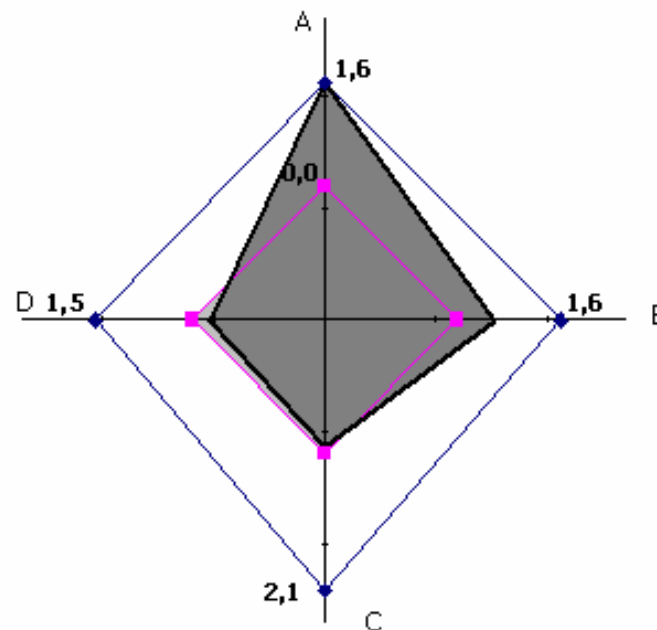
Ο κλάδος παρουσιάζει παρόμοιο προφίλ με τον κλάδο των Εκδόσεων, καθώς οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις παρουσιάζονται πιο δύσκαμπτες στην υιοθέτηση ΤΠΕ από ό,τι οι μικρότερες

Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

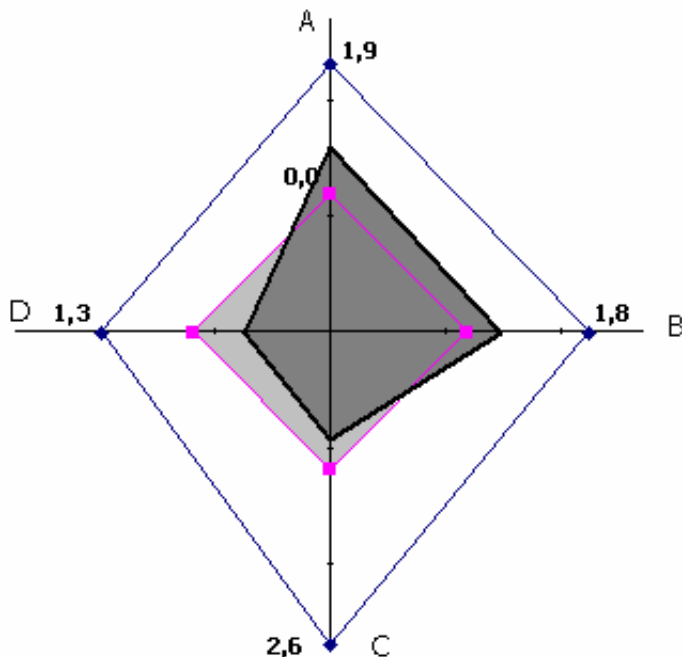
- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

Κλίμακα:

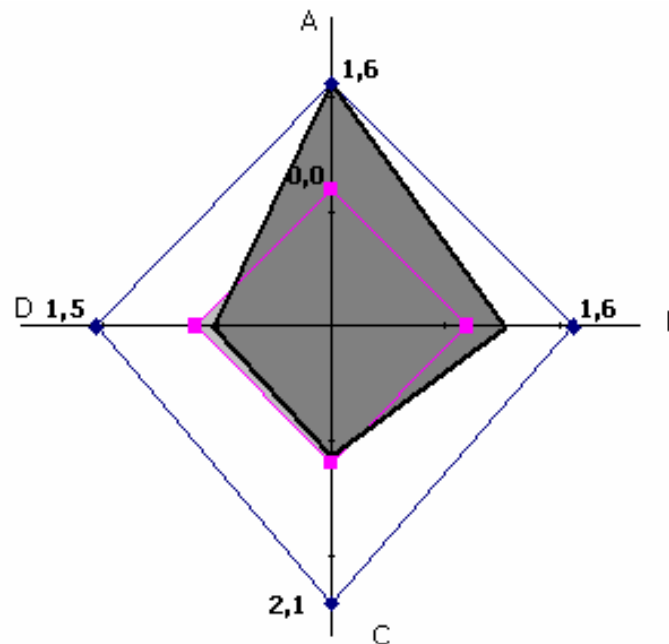
- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

Υπηρεσίες

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Υπηρεσίες

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

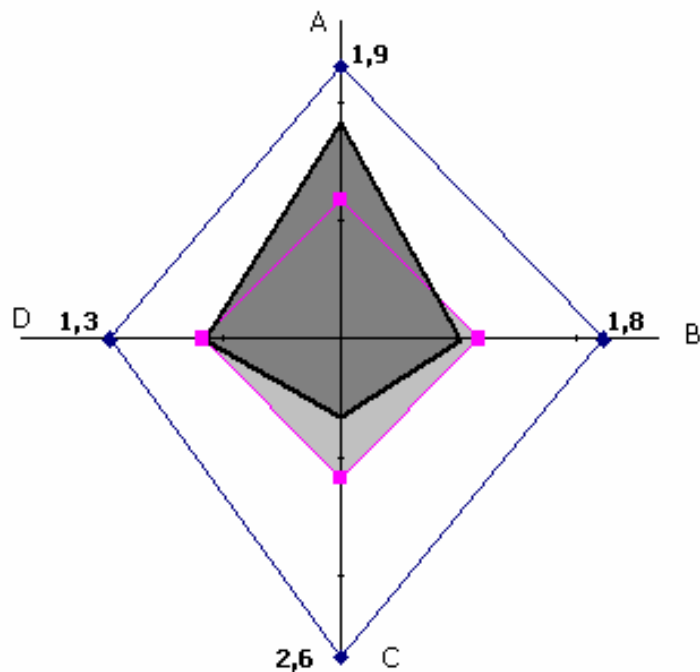
- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

Κλίμακα:

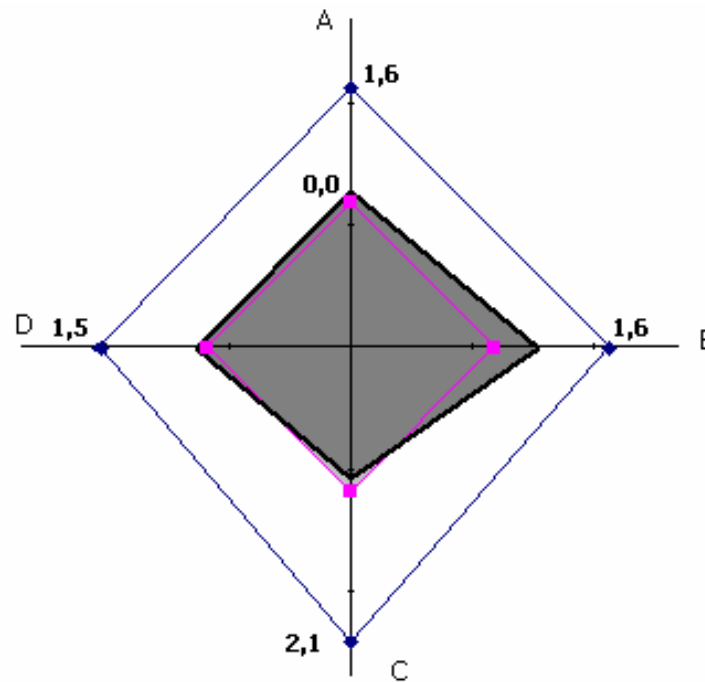
- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

Μεταφορές

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Μεταφορές

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

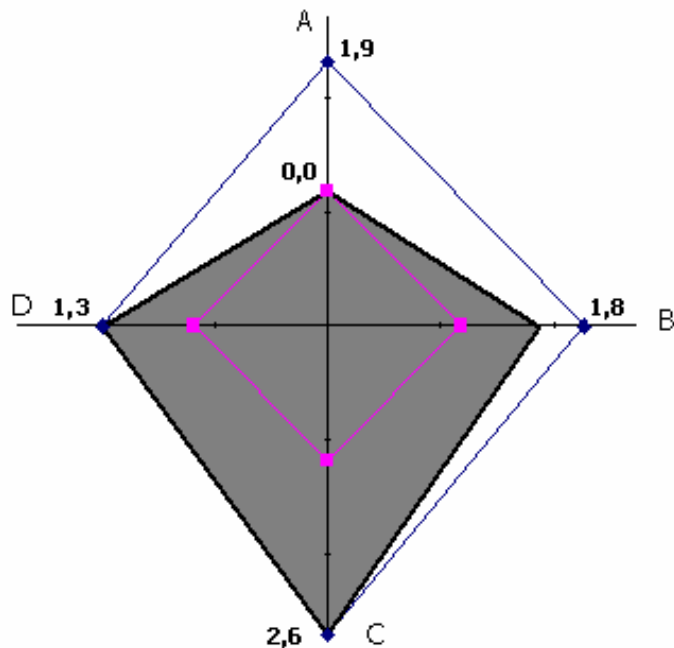
- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

Κλίμακα:

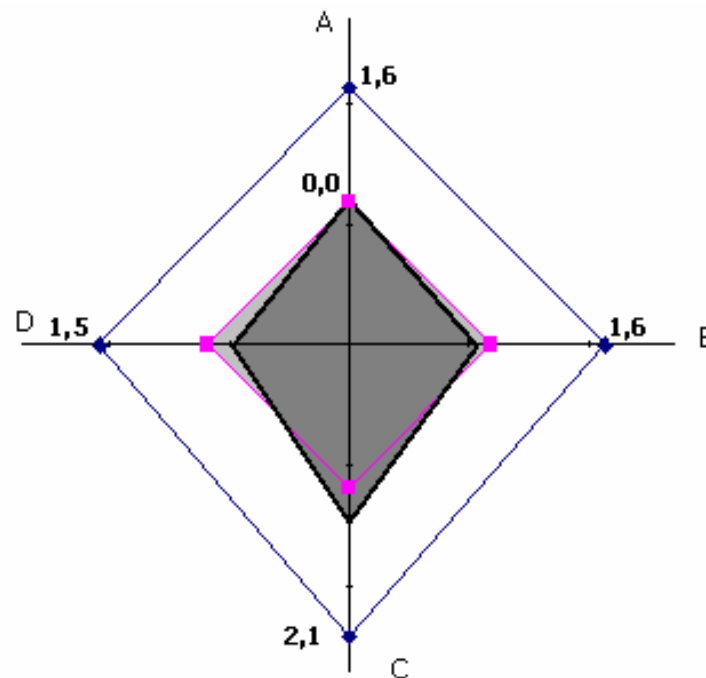
- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

Ναυτιλία

στάθμιση με απασχόληση
(δίνει έμφαση στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις)



στάθμιση με αριθμό επιχειρήσεων
(δίνει έμφαση στις μικρότερες επιχειρήσεις)



◆ Μέγιστο ■ Μέσος όρος — Ναυτιλία

Δείκτες ενσωμάτωσης ΤΠΕ:

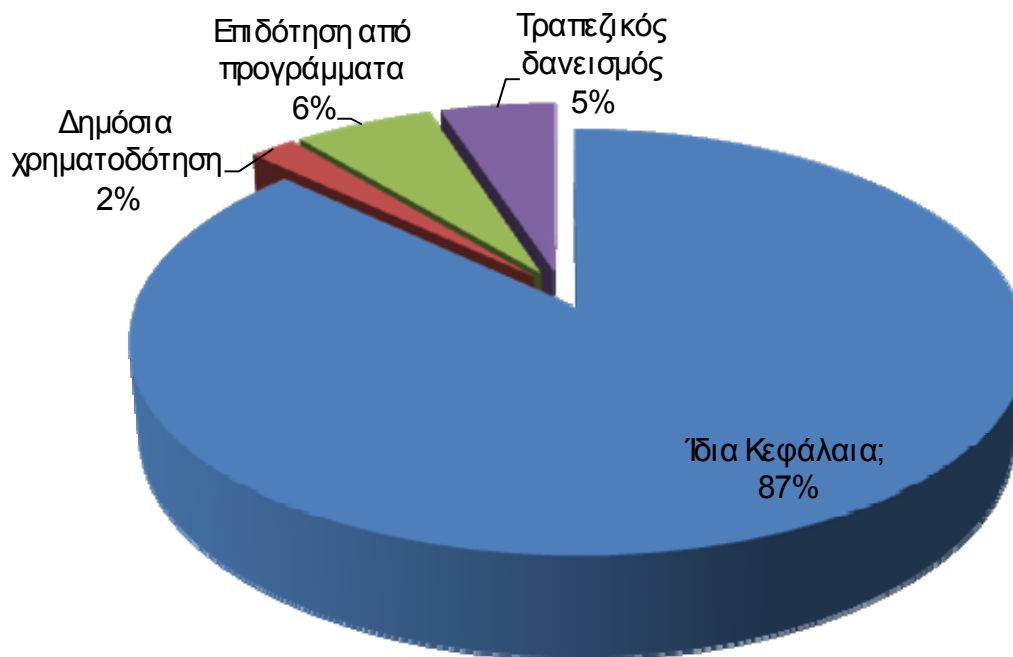
- A = Χρήση / πρόσβαση σε δίκτυα ΤΠΕ
- B = Ηλεκτρονική ολοκλήρωση επιχειρηματικών διαδικασιών
- C = Προμήθειες / εφοδιασμός και δραστηριότητα e-business
- D = E-marketing και πωλήσεις

Κλίμακα:

- Μέγιστο = η μέγιστη επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Μέσος όρος = η μέση επίδοση που καταγράφεται από τους 10 κλάδους
- Σκούρος γκρι ρόμβος: σχετική επίδοση του κλάδου

Το μεγαλύτερο ποσοστό των δαπανών σε ΤΠΕ προέρχεται από αυτοχρηματοδότηση

Προέλευση δαπανών για ΤΠΕ κατά μέσο όρο



N=1203

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ



για την κοινωνία
της πληροφορίας

www.observatory.gr